

L'accessibilité des services publics à l'heure du numérique
Évolution des outils, des organisations et des partenariats pour assurer
l'égalité d'accès aux services à tous les usagers

Rencontre du Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis et de la Mission Ecoter

Mardi 5 juin 2018

13h30-17h30

**225, Avenue Paul Vaillant Couturier 93000 Bobigny
(Immeuble Papillon – Salle des conférences)**

Invitation mais inscription obligatoire sur www.ecoter.org

L'accessibilité des services publics à l'heure du numérique fait apparaître de nouveaux enjeux, à la fois de formidables opportunités, mais aussi le risque d'aggraver les fractures et les écarts d'accès aux droits. Cette rencontre s'attachera à traiter trois volets de ce sujet devenu central pour les acteurs publics :

- La place des prérequis au service de tous : l'accessibilité du numérique en tant qu'interface, en tant qu'outil ;
- La trajectoire que les acteurs publics doivent impérativement partager : comment le numérique peut améliorer l'accès aux services publics et comment ceci se traduit en termes de méthodes, de recherche, de simplification ou d'innovation ;
- Enfin, le sujet de la condition essentielle d'une innovation numérique au service de tous : l'accompagnement et le maintien de la proximité dans un contexte de numérisation.

Représentants de collectivités territoriales, d'organismes publics, institutionnels et associatifs interrogeront l'accessibilité numérique des services au public, les stratégies organisationnelles, les démarches et les méthodes choisies en interne et entre partenaires pour donner une lisibilité aux offres et aux droits, ainsi que l'accompagnement ou la médiation à définir auprès d'un public plus fragile ou éloigné des nouveaux usages.

Intervenants confirmés :

Stéphane TROUSSEL, Président du **Conseil départemental de Seine-Saint-Denis** ; **Florence LAROCHE**, Conseillère départementale déléguée à la modernisation de l'administration, aux nouveaux services publics et aux nouvelles technologies du **Conseil départemental de Seine-Saint-Denis** ; **Bénédicte ROULLIER**, Responsable du département qualité des services en ligne à la **DINSIC** ; **Philippe USCLADE**, Directeur de **CapDémat** ; **Samuel GODO**, Responsable du pôle communication digitale, Direction de la communication du **Conseil départemental de Seine-Saint-Denis** ; **Lola NARRITSENS** Responsable du pôle accueil et communication / MDPH du **Conseil départemental de Seine-Saint-Denis** ; **Sébastien SEIGNEZ**, Chargé de projets numériques à l'association **Signes de sens** ; **Elodie SEVEN**, Cheffe du service de l'orientation et de la mobilisation des publics du **Conseil départemental de Seine-Saint-Denis** ; **Myriam HUIN**, Responsable Domaine Actifs & Entreprises Expérience Utilisateurs et Digital à **Pôle emploi** ; **Dominique DELAITE**, Responsable du domaine UX/ Collaborateurs internes et acculturation digitale à **Pôle emploi** ; **Régis DUMONT**, Chargé de mission au pôle Solidarités du **Conseil départemental de Seine-Saint-Denis** ; **Patricia ARZUL**, Chargée de projet en ingénierie sociale, **CAF Seine-Saint-Denis** ; **Baya BENSALD**, Responsable d'activité du **Point Information Médiation Multi Services de Sevran** ; **Orianne LEDROIT**, Directrice de la **Mission Société Numérique** ; **Jean-Pascal BONSIGNORE**, Modérateur, **Mission Ecoter**

**L'accessibilité des services publics à l'heure du numérique
Évolution des outils, des organisations et des partenariats pour assurer
l'égalité d'accès aux services à tous les usagers**

Rencontre de la Mission Ecoter et du Conseil départemental de Seine-Saint-Denis

Mardi 5 juin 2018

13h30 – 17h30

225, Avenue Paul Vaillant Couturier

93000 Bobigny

(Immeuble Papillon – salle des conférences)

Accueil à partir de 13h15

Bulletin d'inscription à renvoyer par courrier au plus tard le 1^{er} juin 2018

par mail mission.ecoter@ecoter.org

ou inscription en ligne sur <http://www.ecoter.org>

N'oubliez pas de vous munir d'une pièce d'identité

La Collectivité ou l'Entreprise :

Nom et prénom

Fonction :

Adresse :

Ville :

Tél : Fax :

E-mail :

***Le nombre de places étant limité et les contraintes inhérentes à l'organisation d'un événement de ce type étant conséquentes
merci de bien vouloir respecter vos engagements lors de l'inscription et de bien vouloir vous désister en cas d'indisponibilité.***

Une attestation de présence sera adressée à l'issue de la rencontre, sur demande.

Pour tout renseignement : Mission Ecoter 13 avenue d'Aygu 26200 Montélimar - 04 75 51 70 85

Organisme de formation agréé par le ministère de l'Intérieur

Organisme de formation agréé pour la formation professionnelle - Agrément N° 11 75 311 14 75

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 82 26 01793 26 auprès du Préfet de région Rhône-Alpes

PLAN D'ACCES

Se rendre à l'Immeuble Papillon
225, Avenue Paul Vaillant Couturier
93000 Bobigny

☎ 01.43.93.93.93

Venir en transport en commun

- Métro Ligne 5
Terminus Bobigny - Pablo Picasso
- Tramway T1
Asnières Gennevilliers / Gare de Noisy-le-Sec
Station : Jean Rostand
- Gare routière bus : 134 146 148 234 251
301 303 322 615 620

Arrêt : Bobigny - Pablo Picasso ou Lamartine pour les bus 134, 146, 234, 303, 615 et Jean Rostand pour le bus 620.

●●●●● Trajet à pied

Venir en voiture

En venant de la Porte de Bagnolet

- Prendre l'autoroute A3, bretelle de l'autoroute A86 direction BOBIGNY - DRANCY - St DENIS
- Sortie **N° 14 BOBIGNY DRANCY**

En venant du Nord Est du Département

- Prendre l'autoroute A3
- Sortie **N° 3 BOBIGNY**

En venant de l'Ouest du Département

- Prendre l'autoroute A86
- Sortie **N° 14 BOBIGNY - CENTRE**

DSOE - 900 - Janvier 2015

seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT

